



# Dé uitdaging voor DIV afdelingen



[www.mailprofskwaliteitsaward.nl](http://www.mailprofskwaliteitsaward.nl)



# Ga de uitdaging aan om de Mailprofs Kwaliteitsaward 2010

In 2010 kunnen DIV afdelingen of projectteams meedingen naar de prestigieuze Mailprofs Kwaliteitsaward. De award wordt uitgereikt aan de DIV afdeling, die in 2010 hun dienstverlening het meest heeft verbeterd en waarvan de resultaten bijdragen aan kwaliteitsverbetering in de informatievoorziening. In 2007 werd deze prijs voor het eerst uitgereikt aan de DIV afdeling van de gemeente Delft. In 2008 is gemeente Moerdijk verkozen tot DIV afdeling van het jaar. Afgelopen jaar ging gemeente Capelle a/d IJssel er met de award vandoor.

## Waarom een Kwaliteitsaward voor DIV?

Er is een groeiende behoefte aan kwaliteitsverbetering binnen de informatievoorziening. De huidige wetten en regels stellen nieuwe en hogere eisen aan digitale informatievoorziening bij bedrijven en organisaties. Mailprofs is een organisatie die het belang van kwaliteit onderschrijft en daarom wil bijdragen aan kwaliteitsverbetering binnen het totale vakgebied.

***'De Mailprofs Kwaliteitsaward kost natuurlijk tijd en energie, maar dat weegt niet op tegen alle mooie en leerzame momenten die je als team met elkaar beleeft en de resultaten die je samen bereikt!'***

*Subhaas Kisoensingh (Beleidsadviseur DIV bij gemeente Capelle aan den IJssel en winnaar Mailprofs Kwaliteitsaward 2009)*



## Wie kunnen zich inschrijven?

Alle DIV afdelingen/projectteams kunnen meedingen naar de award. Zowel DIV afdelingen uit het bedrijfsleven als van een (semi)overheidsorganisatie. Wilt u uw kwaliteit verbeteren en dit tonen aan uw collega's en de buitenwereld? Dan dagen wij u uit om u in te schrijven. Eén ding hebben de deelnemers gemeen: de ambitie om kwaliteit te leveren.

## Wat wordt er van de deelnemende DIV afdeling verwacht?

Het gaat om het verbeteren van uw dienstverlening en het verhogen van de kwaliteit van de informatievoorziening. De samenwerkende organisaties; Mailprofs, SOD Opleidingen, GO Opleidingen, OZO-netwerk, NVBA en Document@work zijn op zoek naar afdelingen die de ontwikkelingen binnen het vakgebied volgen en succesvol willen meedraaien in de veranderende DIV wereld.

## Hoe kan er worden ingeschreven?

Inschrijven kan alleen via de website [www.mailprofskwaliteitsaward.nl](http://www.mailprofskwaliteitsaward.nl). U vindt daar tevens meer informatie.

***'Innovaties binnen de DIV afdelingen van gemeentes zijn noodzakelijk. Gelukkig gebeurt dit steeds meer en daar draagt de Mailprofs Kwaliteitsaward zeker zijn steentje aan bij. Zien dat andere gemeentes zichzelf continu verbeteren, werkt aanstekelijk.'***

*Kees Duijvelaar (Senior beleidsmedewerker informatiebeleid van Vereniging van Nederlandse Gemeenten en voorzitter voorbereidend comité van de Mailprofs Kwaliteitsaward)*



***'Laat zien waar je mee bezig bent, leer van jezelf, zet je DIV medewerkers in het zonnetje en geniet van alle (media) aandacht. Het gaat niet alleen om het winnen van de Kwaliteitsaward. Meedoen is al een winst op zich.'***

*Nonja Voorhaar (Productmanager DIV bij Mailprofs)*





*'Als je ver komt is het goed voor het prestige van de afdeling binnen de gehele organisatie. Dit vertaalt zich in meer invloed en soms ook in meer budgettaire ruimte.'*

*Gert-Jan de Graaf (juryvoorzitter Mailprofs Kwaliteitsaward en partner in Dino4)*



***De Mailprofs Kwaliteitsaward***

*"Hoch hinaus"*

*van Luise Kött-Gärtner*

## **Wat zijn de voorwaarden en wat is de procedure?**

Uiteraard zijn er spelregels verbonden aan de competitie. Wij zetten deze voor u op een rij:

- DIV afdeling/projectteam moet bestaan uit minimaal twee werknemers.
- U kunt alleen uw eigen DIV afdelingen/projectteam aanmelden.
- De uiterste inschrijfdatum is 30 april 2010.
- De ingeschreven DIV afdeling/projectteams worden, indien zij hiermee akkoord gaan, vermeld op [www.mailprofskwaliteitsaward.nl](http://www.mailprofskwaliteitsaward.nl)
- Het voorbereidend comité zal de inzendingen beoordelen aan de hand van opgestelde criteria. Deze criteria vindt u op de checklist op de website. Het aantal deelnemers wordt teruggebracht naar 5 DIV afdelingen/projectteams.
- Op woensdag 9 juni wordt er een kandidatendag georganiseerd bij het SOD in Woerden waarbij de 5 deelnemers zichzelf aan de jury voorstellen. De jury komt tot maximaal 3 genomineerden.
- De genomineerden worden schriftelijk op de hoogte gebracht van hun nominatie en hiervan wordt tevens melding gemaakt op de website.
- De genomineerden worden bezocht door de jury op donderdag 24 en vrijdag 25 juni die de volgende aspecten ter plaatse zal beoordelen: Klantgerichtheid, Teamprestatie en Meetbaar resultaat.
- Tijdens het Heliview congres Information & Document Management op 23 september 2010 zullen de genomineerden een korte presentatie geven, waarna de winnaar wordt bekendgemaakt.

## **De vijfkoppige jury bestaat:**

Gert-Jan de Graaf, juryvoorzitter en hoofdredacteur van het vakblad Od, partner in Dino 4; adviesbureau voor innovatie en documentmanagement.

Thijs Laeven, zelfstandig opleidings- en organisatieadviseur en directeur van Laeven Organisatie en Opleiding BV in Harderwijk.

Hans Hofman, senior adviseur records management/digitale duurzaamheid bij het Nationaal Archief.

Remko Oosterwijk, directeur van fier.fm.

John Roos, directeur van Projectadvies Rotterdam.

Voor meer informatie over bovengenoemde organisaties, de jury en de sponsors kunt u terecht op onze website [www.mailprofskwaliteitsaward.nl](http://www.mailprofskwaliteitsaward.nl)

## Sponsors van de Mailprofs Kwaliteitsaward 2010:



De volgende organisaties werken mee aan de totstandkoming van de Mailprofs Kwaliteitsaward 2010:

document@work



mailprofs®



[www.sod-opleidingen.nl](http://www.sod-opleidingen.nl)



De Mailprofs Kwaliteitsaward 2010 wordt ondersteund door:

