



## KLANTCASE ■ HOGESCHOOL WINDESHEIM

*Hogeschool Windesheim in Zwolle is één van de grootste hogescholen van Nederland en zeer vooruitstrevend op het gebied van digitalisering.*



Hogeschool Windesheim werkt al jaren digitaal, eerst met Decos Post Professional en later met Decos Document – web edition en Decos D5. Hierdoor is het digitale archief inmiddels zó compleet dat de archiefkasten dagenlang gesloten kunnen blijven. Documenten uit het oude, papieren archief worden op aanvraag gescand en dit archief zal dan ook geleidelijk geheel verdwijnen. Waar vroeger kastruimte tekort was, blijft de kast nu leeg!

Elly Schuurman is de sturende kracht achter de afdeling Documentaire Informatie Voorziening – Archiefbeheer (DIV-A), de afdeling waar alle diensten en opleidingen gebruik van maken. DIV-A scant en registreert de post en bekijkt of het archiefwaardig is.

### Studentendossier

Het digitale beheer van deze documenten en archieven doet Hogeschool Windesheim in Decos. Zij gebruiken Decos onder andere voor de in- en uitschrijvingsgegevens van studenten. In het verleden werden door de opleidingen regelmatig kopieën opgevraagd van deze gegevens, nu kan men deze digitaal raadplegen. Er wordt gewerkt met volledig gedigitaliseerde studentendossiers. Daarmee is door het intikken van het studentnummer in een oogopslag het gehele studentendossier op elke gewenste locatie beschikbaar. Dit is zeker een voordeel met het oog op het vraaggestuurde leren.

De student heeft de mogelijkheid om een flexibel vakkenpakket te kiezen bij meerdere opleidingen tegelijkertijd. Het is niet meer nodig om meerdere

exemplaren van de papieren dossiers bij de verschillende opleidingen op te bergen, maar het digitale dossier is beschikbaar voor iedere opleiding en op de locatie waar de student zijn of haar vakken volgt.

### Personeelsdossiers

Door een koppeling met het HRM systeem BPel zijn ook alle personeelsdossiers in Decos gedigitaliseerd. De koppeling zorgt ervoor dat iedere nieuwe werknemer direct een dossier heeft in Decos. "De eenvoud waarmee Decos aan andere systemen gekoppeld kan worden is tevens een van de voordelen" aldus Elly.

**" Decos is eenvoudig te koppelen aan andere applicaties."**

### Contractbeheer

Daarnaast wordt Decos ook ingezet voor het beheer van contracten. Hiervoor is een contractenboek gemaakt. Dit is een documentboek waarin de contracten en loop- en opzegtermijnen beheerd kunnen worden. De functionaliteit waarmee gerekend kan worden met en binnen velden, maakt de mogelijkheden nog groter. Hierdoor kan de waarde van de contracten in zijn totaliteit berekend worden of bijvoorbeeld de bewaar- en vernietigingstermijnen kunnen uitgerekend worden. Beëindiging of verlenging van overeenkomsten en contracten kunnen hierdoor vanuit Decos Document – web edition bewaakt worden.

### De digitale opmars

De medewerkers zijn enthousiast en zien de voordelen van digitaal werken. Het vertrouwen in digitaal werken is zo groot, dat het originele exemplaar als werkexemplaar wordt meegestuurd en het digitale bestand opgeslagen wordt in het archief. Met natuurlijk als groot voordeel dat het digitale archief voor iedereen te allen tijde beschikbaar is op de werkplek. In 2009 is door het College van Bestuur besloten om deze werkwijze voor de hele hogeschool in te zetten.

Op dit moment wordt hard gewerkt aan de uitvoering.

**“Door de flexibiliteit eigenlijk kunnen we altijd aan de wensen van de gebruikers voldoen.”**

Het College van Bestuur en haar secretariaat zijn enthousiaste Decos gebruikers. Zij krijgen de post digitaal via Decos van de afdeling DIV-A, waarna de management assistentes bekijken voor wie deze post bestemd is en sturen deze door naar de desbetreffende dienst, opleiding of persoon. Hierbij wordt het toekennen van activiteiten binnen Decos veelvuldig gebruikt, net als de mogelijkheid om documenten te beveiligen met het vinkje “alleen zichtbaar voor”.

De uitrol van Decos wordt wel gestimuleerd van bovenaf, maar zeker niet opgelegd. Daardoor wordt een stabiel draagvlak gecreëerd binnen Windesheim. De sterke factor binnen de hogeschool is dat de uitrol van Decos dus geheel op vrijwillige basis plaatsvindt. En deze aanpak werkt!

**Gebruikersvriendelijk & Flexibel**

Elly Schuurman staat voor elke gebruiker klaar die begeleiding wil bij het werken in Decos. Eén telefoontje en ze gaat zo snel mogelijk naar de mensen toe. Natuurlijk vergroot dit de acceptatie van het digitaal werken. De extra kennis van de processen die ze bieden, de manier van werken en de goede ondersteuning creëren zeker extra draagvlak.

**“Het vertrouwen in digitaal werken is groot.”**

Omdat de inrichting van Decos flexibel is kunnen meerdere diensten of opleidingen gebruik maken van één en dezelfde applicatie. Het systeem kan zo ingericht worden dat elk type document erin verwerkt kan worden op een manier die voor elke afdeling verschillend kan en mag zijn. De autorisatie en rechten kunnen per gebruiker of gebruikersgroep toegekend worden. Zo hebben zij alleen toegang tot het deel dat betrekking heeft op de desbetreffende dienst of opleiding. Zo is ook de beveiliging van elk document gewaarborgd!

Eén van de grootste voordelen van Decos vindt Elly dan ook dat ze door de flexibiliteit eigenlijk altijd aan de wensen van de gebruikers kunnen voldoen. De DIV'ers hoeven geen nee te verkopen!

**Voor ieder wat wils!**

Daar waar eerst nog wat schuchter gekeken werd naar het digitaal werken en archiveren heeft dit gevoel plaats gemaakt voor enthousiasme en tevredenheid. De voordelen worden zo duidelijk zichtbaar dat het digitaal werken zijn vruchten af gaat werpen. Het breed en flexibel kunnen inzetten van Decos, de gebruikersvriendelijkheid en het eenvoudig kunnen koppelen aan andere applicaties binnen verschillende werkgebieden maken dat de applicatie steeds meer geïntegreerd wordt in de processen en werkwijze van de hogeschool.

Hogeschool Windesheim kan zich hiermee rekenen tot een zeer vooruitstrevende organisatie op het gebied van digitalisering!



Uitgave september 2009

Hogeschool Windesheim gebruikt
- 206 full users
- 20 work stations
- 322 view clients