



GRATIS WORKSHOP ■ INTERACTIEVE SWOT ANALYSE

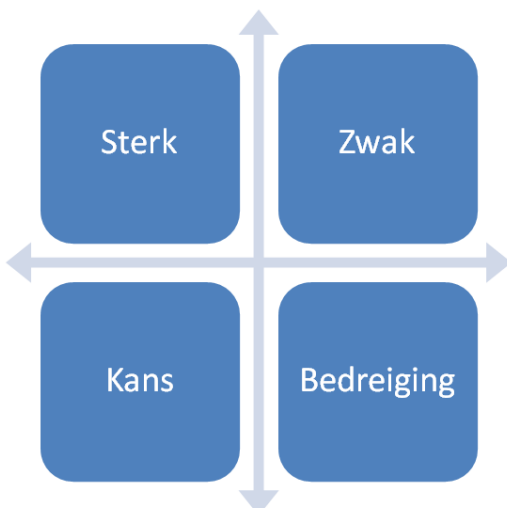
Om u te helpen bij het verbeteren van de kwaliteit van de informatievoorziening bieden wij iedere organisatie die zich inschrijft voor de Mailprofs Kwaliteitsaward 2010 een gratis dagdeel Business Consultancy in de vorm van een interactieve SWOT analyse.

Interactieve SWOT analyse

Om gericht de kwaliteit van uw dienstverlening te kunnen verbeteren is het belangrijk een goed beeld te hebben van de huidige situatie. Met business consultancy kan Decos u helpen bij uitvoeren van een analyse.

Tijdens de interactieve SWOT analyse van één dagdeel maakt een business consultant samen met u een analyse van:

- De huidige werkwijze
- Procedures
- Processen
- Rol en competenties 'DIV-er van de toekomst'
- Kwaliteit dienstverlening: aansluiten op de wensen van interne en externe klanten
- Sterke en verbeterpunten



Het resultaat van de interactieve SWOT analyse biedt een helder uitgangspunt om gericht verbeterstappen te ondernemen en de kwaliteit van uw informatievoorziening te verbeteren.

Verbeterplan

Heeft u ook behoefte aan ondersteuning bij het opstellen van de vervolgstappen? Dan is dat mogelijk. Onze business consultants kunnen samen met u een verbeterplan op hoofdlijnen opstellen. Het is ook mogelijk om een gedetailleerd verbeterplan op te stellen, waarmee u met overzichtelijke en concrete stappen de kwaliteit van de dienstverlening kunt verbeteren. Indien gewenst kan Decos u zelfs begeleiden bij de uitvoering van het verbeterplan.

Business Consultancy

Onze Business Consultants hebben jarenlange ervaring in het vakgebied van de documentaire informatievoorziening. Zij hebben ruime ervaring in het adviseren van DIV teams en/of zijn zelf werkzaam geweest bij een afdeling DIV. Als geen ander beseffen zij wat de DIV'er van nu en van de toekomst moet bieden om de beste kwaliteit dienstverlening te kunnen leveren. Zij zijn perfect in staat om de voorwaarden waaraan een DIV team moet voldoen te beschrijven en vooral om deze beschrijving te vertalen naar een compleet en praktisch uit te voeren plan waarin ook de voorwaarden rondom het DMS zijn opgenomen.
www.decos.nl/businessconsultancy

Het DMS blijft hierbij niet onbesproken. Tijdens de analyse zal voldoende aandacht worden besteed aan de verbetermogelijkheden in Decos en de werkwijze daaromheen. Het advies zal dus een duidelijke verstaalslag bevatten naar de (Decos-)praktijk.

Meer informatie

Wilt u meer weten over Business Consultancy? Over de Interactieve SWOT-analyse of over ondersteuning bij het opstellen en uitvoeren van een verbeterplan? Neem dan contact op één van onze medewerkers via 071 364 07 00.