



PHANOS



e-Business Solutions

*Specialisten in digitale dienstverlening
bij lokale overheden*



PHANOS E-BUSINESS SOLUTIONS. KENNIS WAAROP U KUNT BOUWEN.



Het concept Antwoord© in de praktijk

Klantgerichtheid met lef!

Even voorstellen: Phanos E-Business Solutions

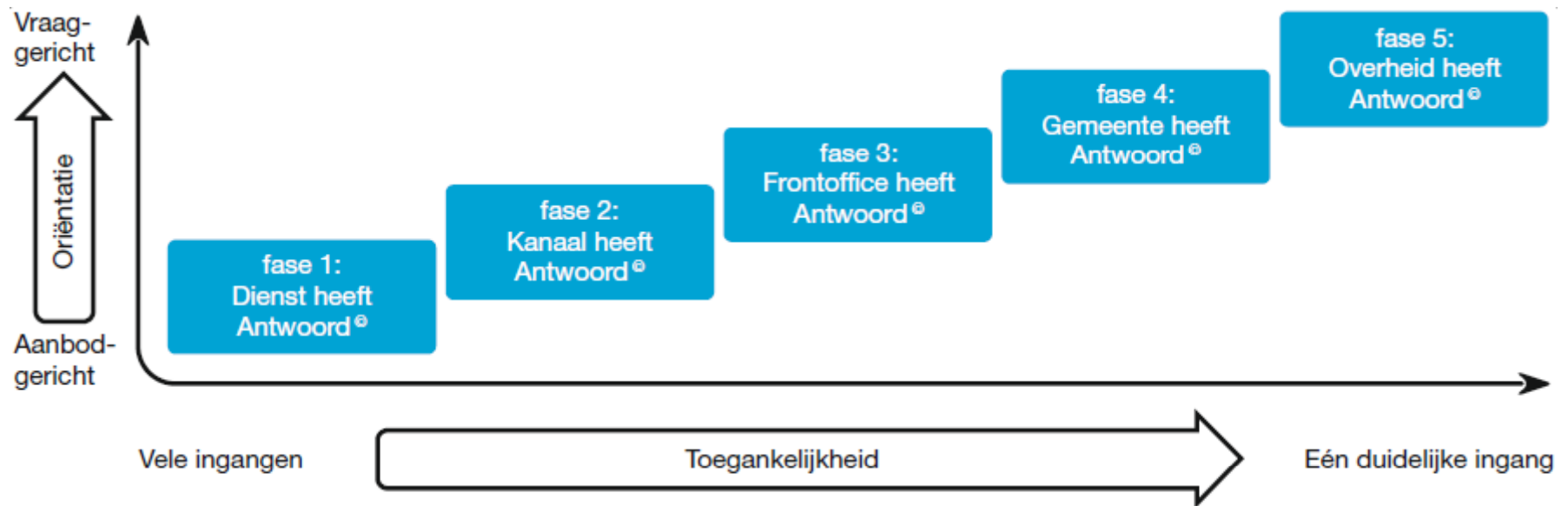
*Specialisten in advies over elektronische dienstverlening en
informatievoorziening bij lokale overheden*

*EGEM-i adviseurs, Specialisten informatievoorziening en organisatie-ontwikkeling, HRM-
managers, Systemspecialisten, Projectmanagers, informatiearchitecten, Juristen*

Belangrijkste kenmerken van Phanos

- 15 jaar ervaring
- Technische- en consultancy ervaring
- Egem-i gecertificeerd / stichting e-Certificering Overheid
- Pragmatisch en concreet
- Gespecialiseerd in kleine en middelgrote gemeenten
- Klantbijeenkomsten

Concept Antwoord ©



Doel



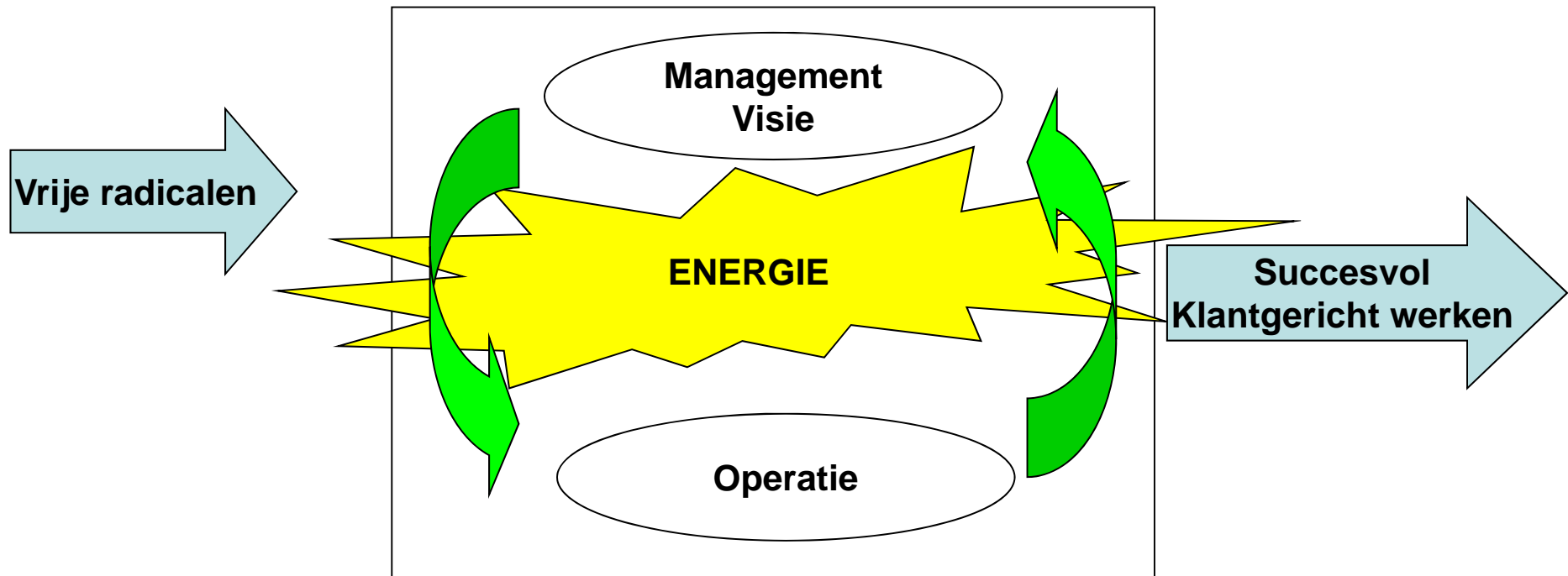
Waar loopt men in de praktijk tegen aan?

- Instrumentele aanpak
- Systeem wordt aangeschaft om het systeem
- Zwakste schakel bepaalt het faseniveau
- Onduidelijkheid over het werkelijke faseniveau
- Ontbreken match tussen cultuur en proces
- Processen niet altijd even efficiënt en effectief ingericht
- Te weinig synergie bestuur/management en werkvloer
- Het duurt lang voordat er een tastbaar resultaat zichtbaar wordt

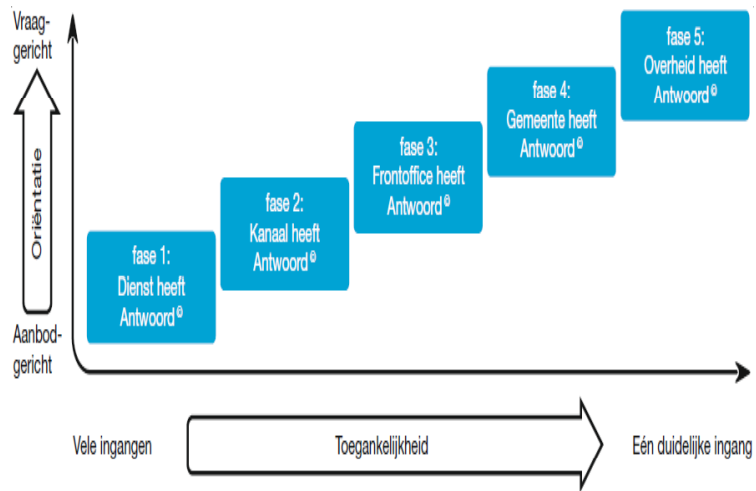
Wat zijn onze tips?

- Door quickwins energie genereren in de organisatie
- Werk aan de cultuur, bijvoorbeeld via “vrije radicalen”
- Pragmatische en iteratieve aanpak: gezond verstand en lef in leiderschap!
- Versterk structuur en processen met systemen beschikbaar op de markt of wat je al in huis hebt

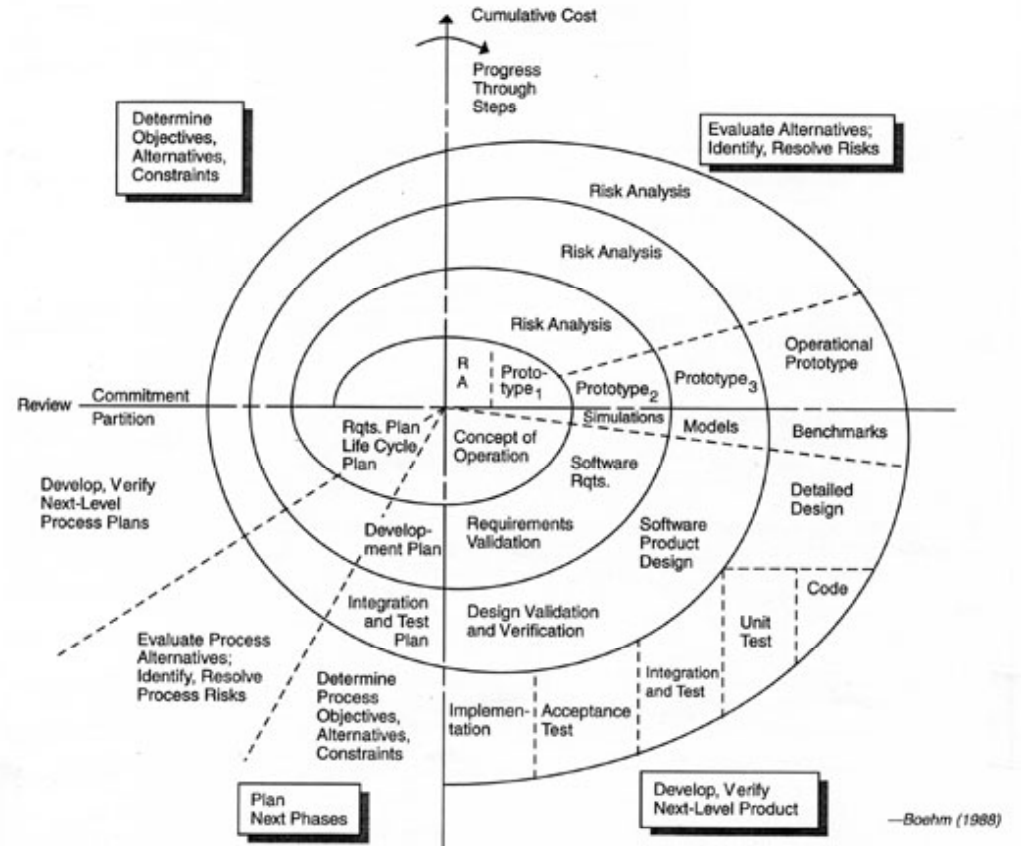
Synergie en Energie door quickwins en vrije radicalen



Waterval



Iteratief



Vragen





Heemsteedseweg 26 **T** 31 (0)30 606 06 06
3992 LS HOUTEN **F** 31 (0)30 606 06 54

Postbus 453 **I** www.phanos.nl
3990 GG HOUTEN **E** info@phanos.nl