

ECM Roadmap: een praktische route naar een betere dienstverlening



Andra Nijenhuis
Business Consultant



Marcel Stevens
Senior Accountmanager Lokale overheid

Programma



Wie is Decos?



- § Actief sinds 1987
- § Meer dan 200 medewerkers
- § Richt zie op het inrichten en optimaliseren van informatiehuishoudingen
- § Ruim 500 klanten binnen Overheid, Educatie, Welzijn & Profit



Kijken naar de toekomst



Wat vraagt het management?



Transparantie



Optimale dienstverlening



Rechtmatigheid



Overheidsinitiatieven



mijnOverheid.nl

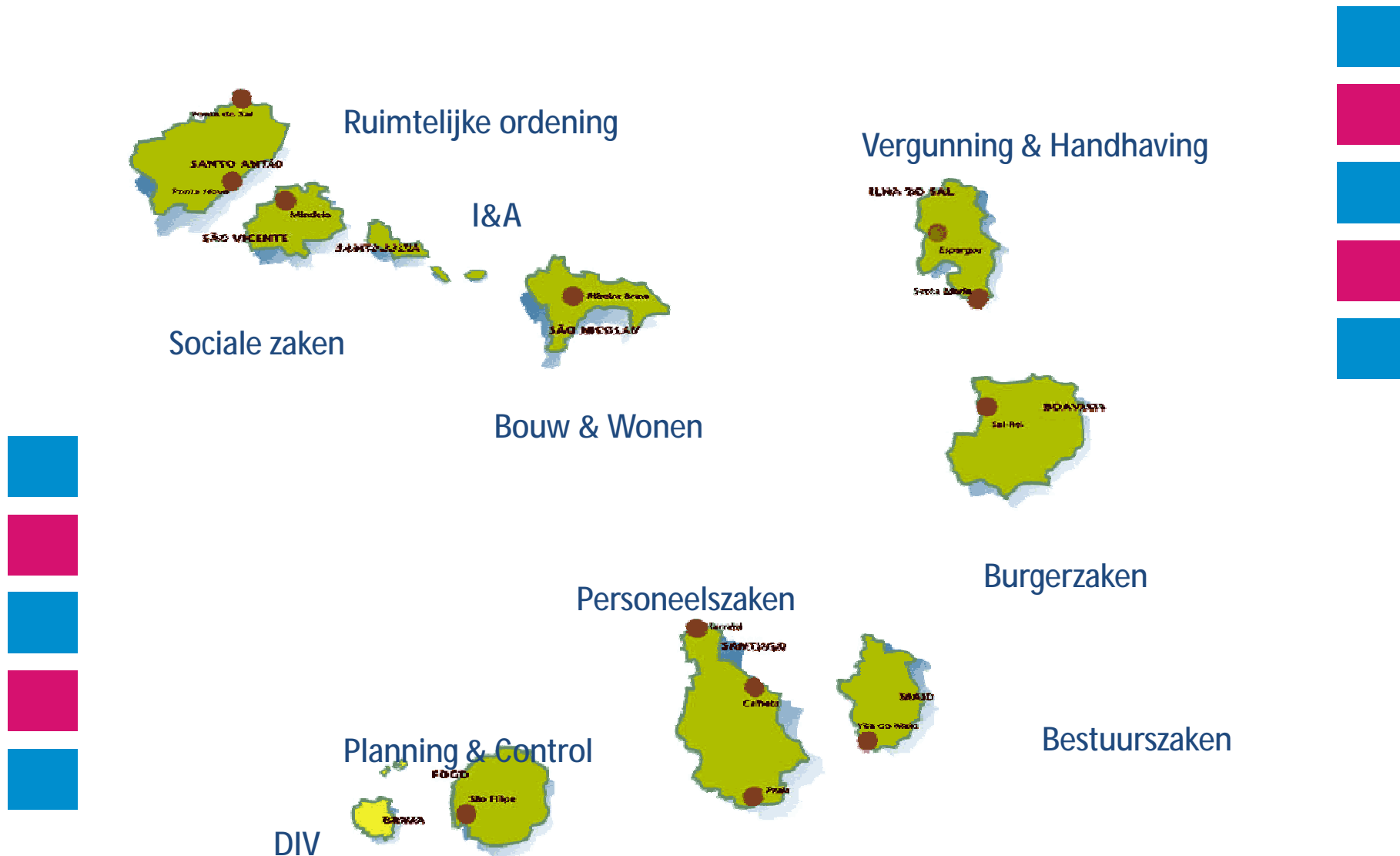
Overheid heeft *Antwoord*[®]



De realiteit



Informatie eilandjes



Het digitale monster



Aanpakken van papierverzamelaars



Maar ook.....

De Telegraaf DIGITAAL

Nieuws | Prive | Telesport | Financieel | OverGeld | Vrouw | Reizen | Auto | Digitaal | Video

Games | Mobiel

Mobiel  vr 19 feb 2010, 07:36

Even je telefoon openslaan

iPhone app Wolfram Alpha drastisch in prijs...

Nieuw vlaggenschip met Android

iPhone App voor WK-gangers

Naar Mobiel

Uw vragen over mobiel beantwoord door onze expert

Wat is een SIM-kaart, waarom is mijn telefoon gelocked, wat is prepaid en kan ik in het buitenland ook bellen met mijn mobieltje?

Columnisten



Robert Webbe
Technisch productspecialist van Belcomany beantwoordt vragen over mobiele telefonie

Mijn SIM kaart heeft in mijn ene telefoon zeer slechte ontvangst en in de andere werkt hij wel goed. Hoe kan dat?

Dan is het ene toestel zeer slecht en het andere staat op de goede manier...

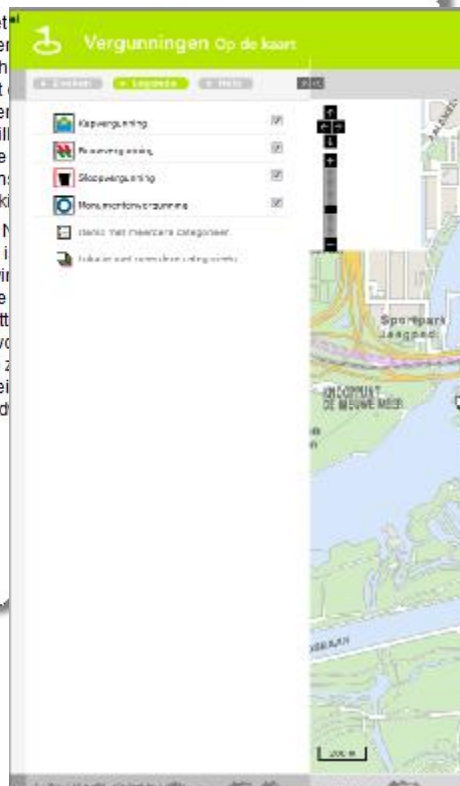
Ambtenaren dol op Google Earth

Van onze correspondenten

APELDOORN - Ambtenaren in Apeldoorn gaan internetprogramma Google Earth gebruiken om illegale bouw binnen de gemeente op te sporen.

De gemeente moet bouwvoorwaarden per controletocht, maar het is niet genoeg mankracht om alle locaties te bezoeken. Google Earth toont gedetailleerde omgeving vanuit de daarop zijn de kleine bouwwerken te bekijken.

De Vereniging van Nieuw-Gemeenten (VNG) is enthousiast. „Wij vinden gebruik van Google slim. Zo kan op nuttig gebruik gemaakt worden van openbare bronnen en het al teveel overheid verklaart een woord...



De Telegraaf DIGITAAL

Nieuws | Prive | Telesport | Financieel | OverGeld | Vrouw | Reizen | Auto | Digitaal | Video

Games | Mobiel

Mobiel  ma 08 mrt 2010, 13:24

Even je telefoon openslaan

iPhone app Wolfram Alpha drastisch in prijs...

Nieuw vlaggenschip met Android

iPhone App voor WK-gangers

Naar Mobiel

Uw vragen over mobiel beantwoord door onze expert

Wat is een SIM-kaart, waarom is mijn telefoon gelocked, wat is prepaid en kan ik in het buitenland ook bellen met mijn mobieltje?

Columnisten



Robert Webbe
Technisch productspecialist van Belcomany beantwoordt vragen over mobiele telefonie

Mijn SIM kaart heeft in mijn ene telefoon zeer slechte ontvangst en in de andere werkt hij wel goed. Hoe kan dat?

Digitaal aangifte burgerzaken

door onze redactie

AMSTERDAM - Binnenkort is het mogelijk om vanachter de computer aangifte te doen bij de burgerlijke stand van een huwelijk, geregistreerd partnerschap, geboorte of overlijden. Daarvoor worden de burgerlijke stand en de gemeentelijke basisadministratie persoonsgegevens (GBA) op elkaar afgestemd.

Bestaande procedures worden hierdoor vereenvoudigd. Door de koppeling is het bijvoorbeeld niet langer meer nodig om een geboorteakte te overleggen bij de melding van een huwelijksvoornemen. Burgers hebben om digitaal aangifte te kunnen doen een DigiD nodig. De eerste gemeenten die ermee aan de slag gaan, zijn Den Haag, Delft en Den Bosch.

Minister Hirsch Ballin heeft hierover een wetsvoorstel voor advies naar de Raad van State gezonden. Volgens de minister is digitaal aangifte doen een stuk efficiënter. Overigens blijft het ook mogelijk om aangifte te doen op papier.

Ads door Google

Gemma formulieren
Alle e-formulieren nu beschikbaar
www.gx.nl

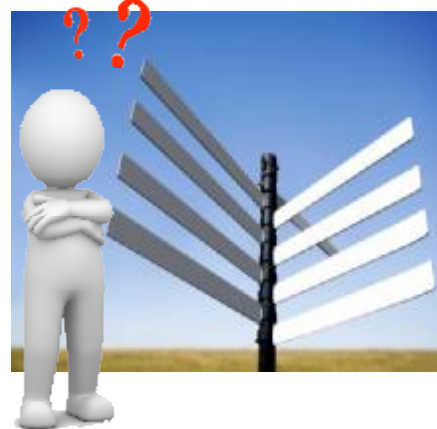
Wilt u ADSL?
Bekijk Hier alle ADSL-Abonnementen. Vergelijk alle Prijzen & Snelheden!
www.ADSL.nl

Nokia N97 Mini - Sale
Nu Gratis en Snelkrijg Vandaag Besteld, Morgen in Huis!
www.phoneshop.nl/N97-Mini

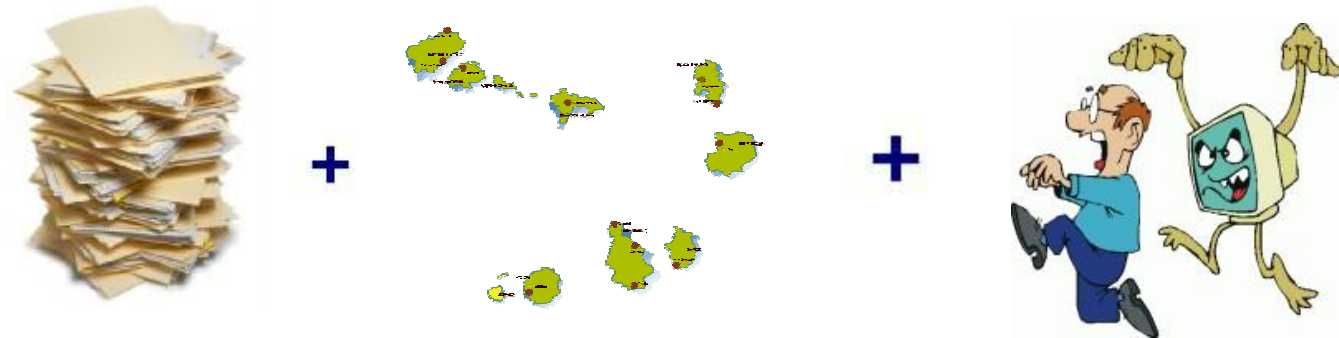
Verschillende ambities

AMBITIE
VOU GEWOON
ALLES

Loesje



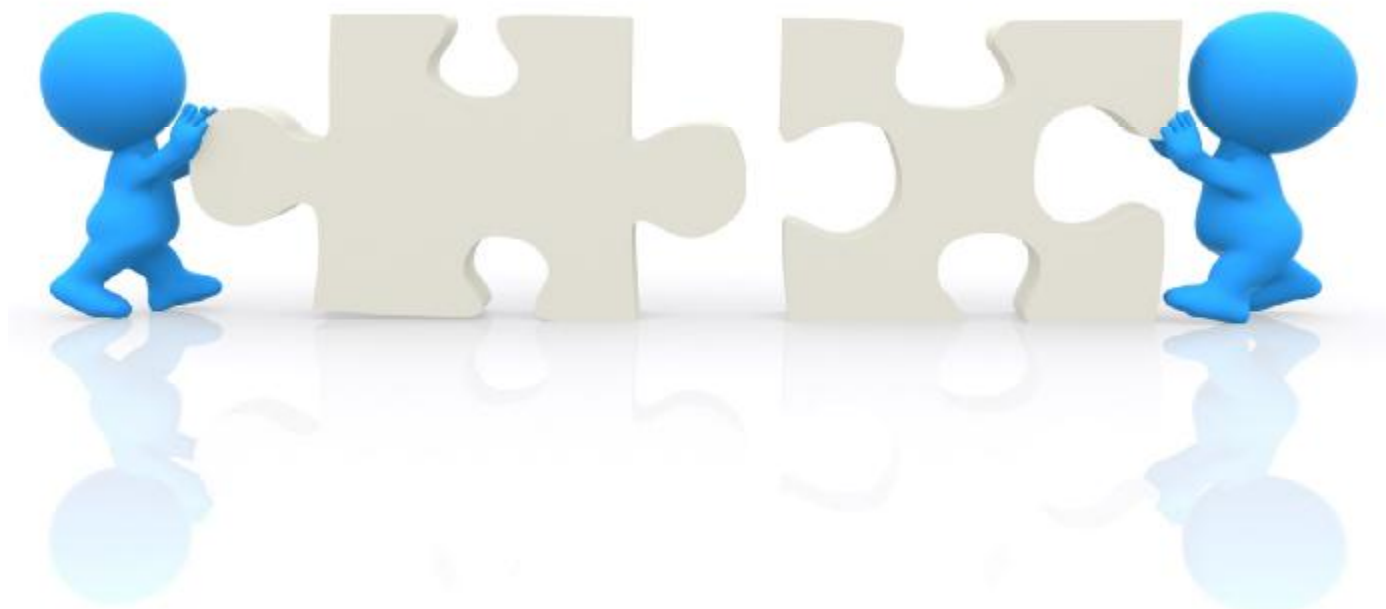
De rebus



=



Dromen realiseren



Hoe bereik ik mijn droom?



U wilt ...

- § De juiste keuzes maken
- § Géén dubbele investeringen doen
- § Weten wat haalbaar is



Begin met uw huidige situatie



Je kunt niet op reis gaan als je niet weet waar je staat



Om een route uit te kunnen stippelen:

- 1) Weten waar je nu bent
- 2) Bepalen wat je einddoel wordt



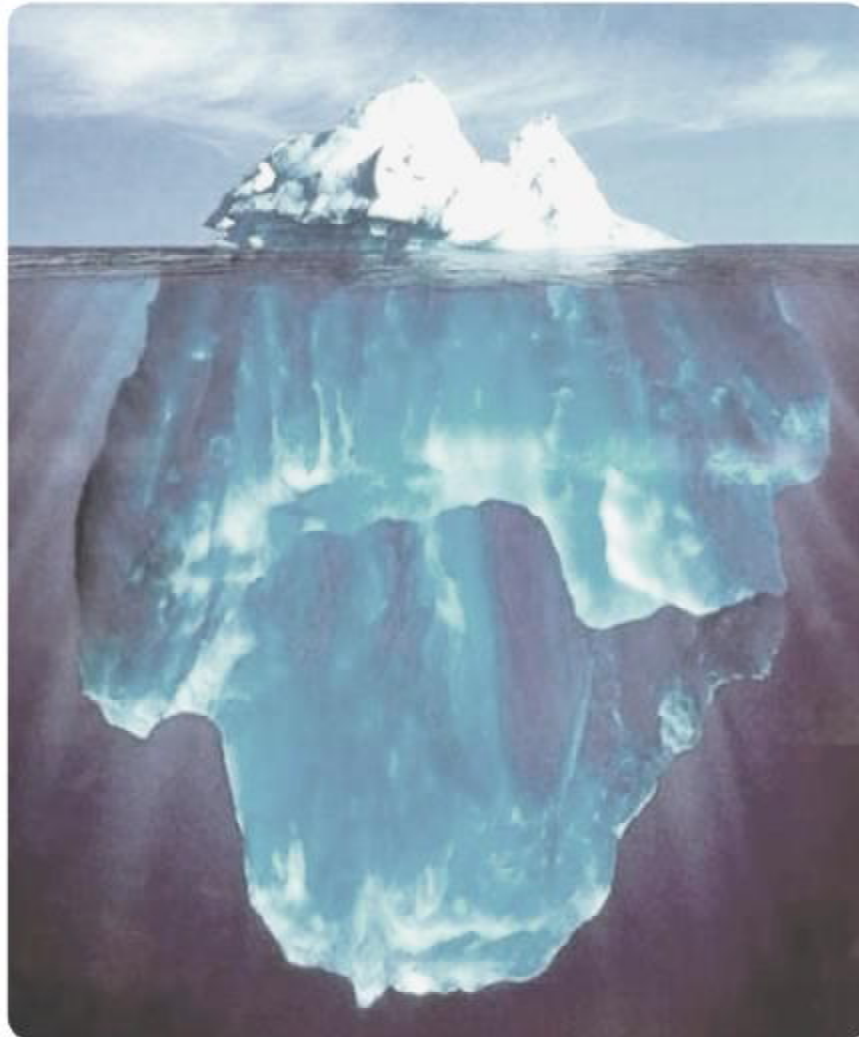
Onze ervaring met organisaties



1. Grote ambities
2. Er leven verschillende ideeën
3. Maken van keuzes is moeilijk
4. Aanbrengen van fasering is lastig
5. Beginnen vaak zonder duidelijk doel



Succesvolle verandering: de 80-20 regel



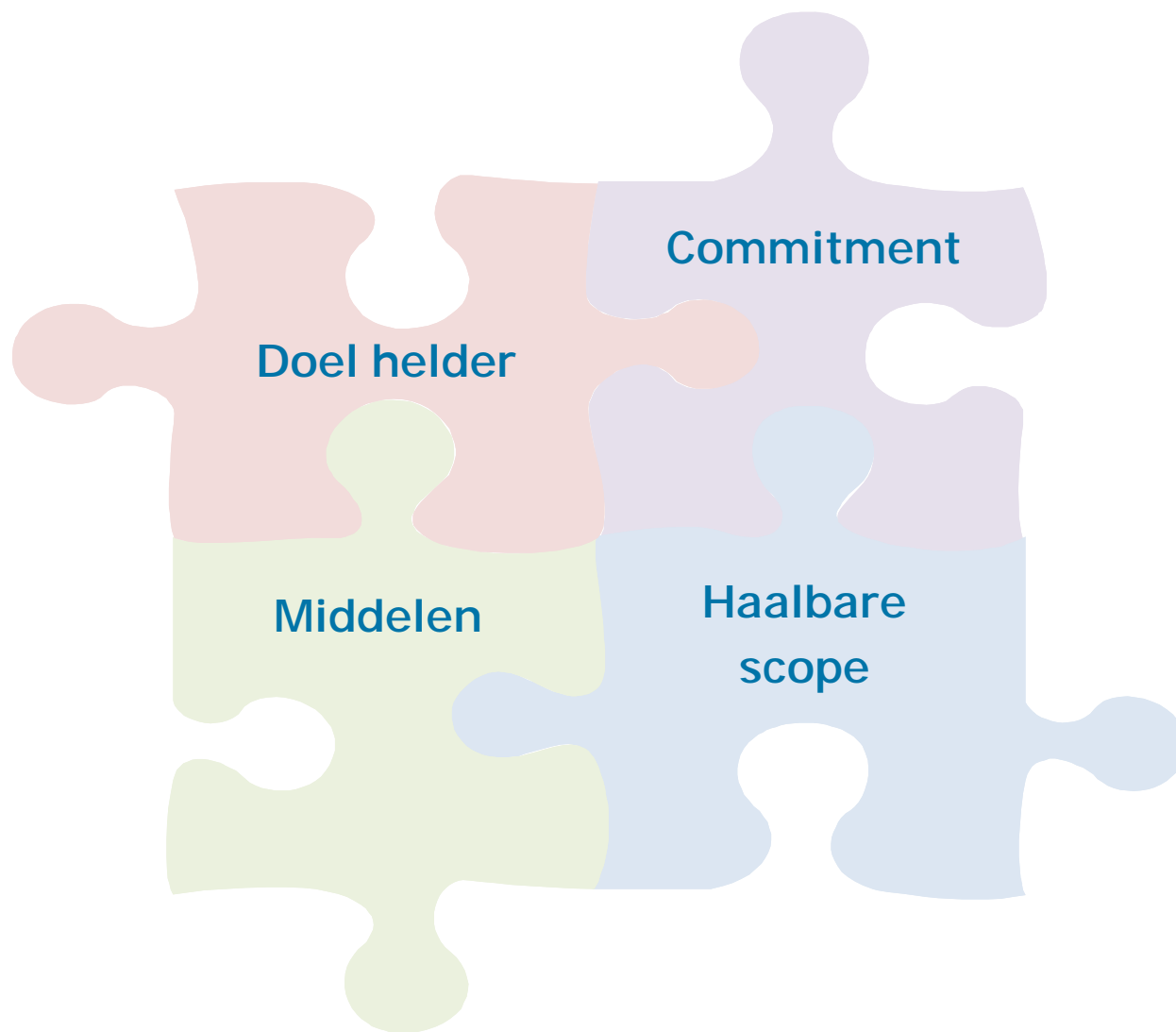
software = 20%



organisatie = 80%



De basis voor vertrek



Succesvol groeien is...



Evenwichtig groeien



Uit balans

E-formulieren zonder DMS

Gaat u alles weer uitprinten om te behandelen?



Informatie aanvragen

Organisatie*	<input type="text"/>
Huisnummer*	<input type="text"/>
Postcode*	<input type="text"/>
Geslacht*	<input type="text"/>
Naam*	<input type="text"/>
Tussenvoegsel	<input type="text"/>
Voorletters(s)*	<input type="text"/>
Functie*	<input type="text"/>
Telefoon	<input type="text"/>
E-mailadres*	<input type="text"/>
Opmerkingen	<input type="text"/>
<input type="checkbox"/> Ik ontvang graag maandelijks Decos eNieuws	
<input type="button" value="Volgende"/>	



Uit balans



Zaaksysteem zonder integratie backoffice applicaties

Doet u dubbel werk?



Decos ECM Roadmap



Decos ECM Roadmap



- § Methode om niveau van informatievoorziening in kaart te brengen
- § Geeft houvast om in haalbare stappen uw doel te bereiken
- § Garandeert evenwichtige groei
- § In te zetten bij alle typen organisaties



Decos ECM Roadmap



Verschillende facetten van groei:



ORGANISATIE

à Mate van digitalisering

à Reikwijdte implementatie



INFORMATIE

à Wijze van ordening

à Mate van integratie van systemen



PROCES

à Mate van interne sturing

à Gebruikte kanalen in externe dienstverlening



Decos ECM Roadmap



- § 6 assen
- § 4 niveaus per as

Evenwichtig groeien? Op elke as hetzelfde niveau



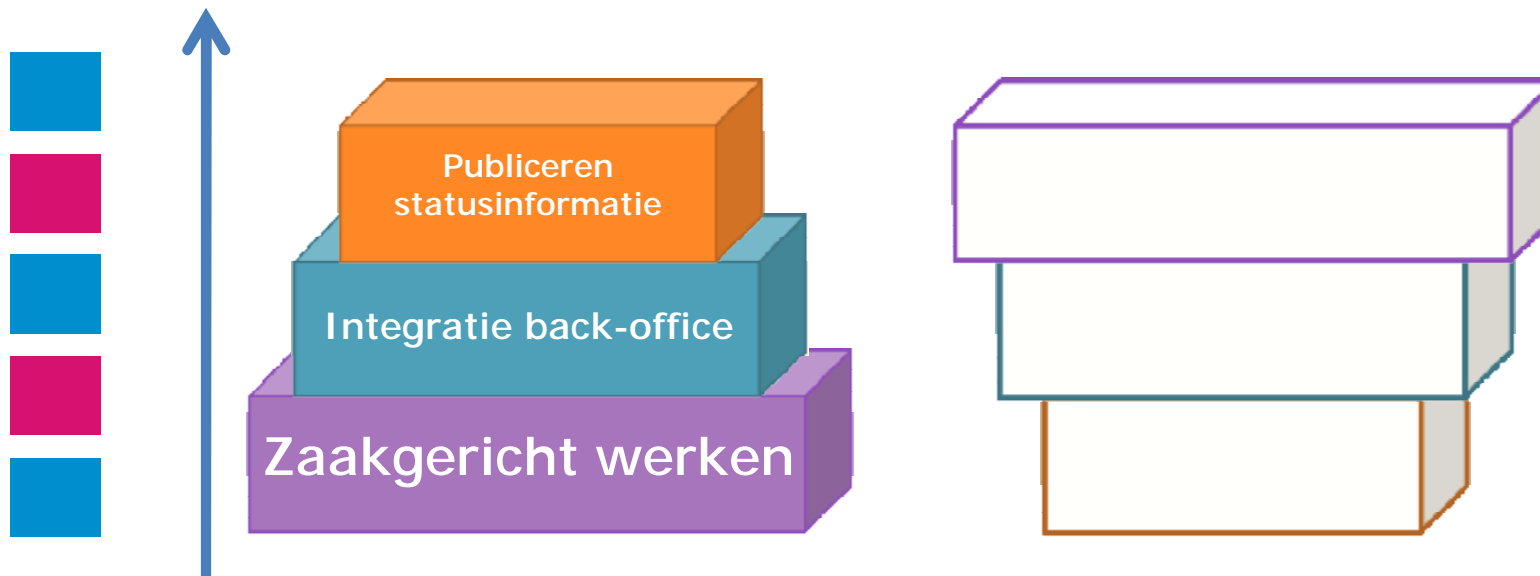
Evenwichtig groeien in de praktijk



Beperkte middelen / mogelijkheden:

- § Capaciteit
- § Budget
- § Draagvlak en overzicht

Daarom gefaseerd uitbreiden: eerst de basis



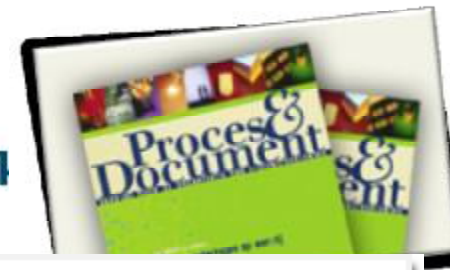
De Decos ECM Roadmap is o.a. ingezet bij



OOSTFLAKKEE

De DECOS ECM Roadmap is een prima vertrekpunt om op een reële basis de invoering van het digitaal en zaakgericht werken binnen onze gemeente te starten. Duidelijk is geworden wat de sterke punten van de gemeente zijn en waar de grootste aandachtspunten liggen.

Jaap de Vos
hoofd Facilitaire Zaken gemeente Oostflakkee



Uitgangspunt: gelijkmatige en gestructureerde groei
De toekomst: een eenvoudig bij te sturen koers



GEMEENTE EDAM-VOLENDAM








Perspectief voor jongeren en samenleving



Samenvatting



-  § Bepaal eerst waar u nu staat
-  § Zorg voor een goede basis
-  § Realiseer evenwichtige groei
-  § Onthoud de 80-20 regel
- 

Meer informatie



§ www.decos.nl

§ info@decos.com

§ +31 (0)71 364 07 00

